

# FAQ – Häufig gestellte Fragen

## **Warum sollte ich die hypolino Plattform nutzen und nicht direkt meine Bank kontaktieren?**

hypolino hat in Zusammenarbeit mit den aufgeführten Banken das Projekt bereits geprüft und kann Ihnen dadurch mehrere Vorteile bieten:

- Top-Zinskonditionen
- Schnelle Angebote
- Kompetente, unabhängige und kostenlose Beratung durch unsere Finanzierungsexperten
- Weitere Vorteile (abhängig von der Bank, z.B. Verzicht auf Bearbeitungsgebühren, kostenlose Kontoführung, kostenlose Karten, etc.)

## **Warum arbeiten Sie «nur» mit den aufgeführten Banken?**

hypolino hat das Projekt im Vorfeld mit mehreren potenziellen Banken geprüft und dabei die angebotenen Vorteile für Sie verglichen. Bei den ausgewählten Banken handelt es sich um diejenigen, die Ihnen die besten Angebote bieten können.

## **Wann erhalte ich die Finanzierungsangebote?**

Innerhalb von höchstens 48 Stunden. Bitte beachten Sie, dass dazu Ihre Angaben vollständig und alle aufgeführten Beilagen vollständig übermittelt sein müssen.

**Was erhalte ich nach 48 Stunden von Ihnen?**

Sie erhalten Finanzierungsangebote mit Konditionen, Bedingungen, Vorteilen und einer Finanzierungsbestätigung, damit Sie den Kaufprozess weiterführen können.

**Ich bin bereits Kunde bei einer der aufgeführten Banken. Kann ich trotzdem über die hypolino Plattform gehen, um von den Vorteilen zu profitieren?**

Selbstverständlich! Wir empfehlen Ihnen diesen Weg zu gehen, um sicher von den Vorteilen profitieren zu können. Dieser Ablauf ist mit den Banken abgestimmt.

**Ich bin an meine aktuelle Bank gebunden. Was kann ich tun?**

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Unsere Finanzierungsexperten finden stets die beste Lösung für Sie!

**Wozu benötigen Sie meine Angaben und Unterlagen?**

Um die von Ihnen gewünschte Finanzierung zu prüfen und Ihnen verbindliche Finanzierungsangebote unserer Bankpartner vorzulegen.

**Wie sicher sind meine übermittelten Daten?**

Wir verwahren Ihre Daten mit höchstmöglicher Sorgfalt. Unsere Daten werden ausschließlich in der Schweiz aufbewahrt. Wir halten uns streng an die geltenden Datenschutzgesetze.

**Was geschieht mit meinen Daten, wenn ich die Finanzierung nicht abschlieÙe?**

Ihre Daten werden nach Ihrer Absage vollständig gelöscht (und müssten bei einer erneuten Anfrage erneut eingereicht werden).

### **Wer hat Einsicht in meine Daten?**

Ihre Daten werden ausschließlich von der hypolino AG sowie von der von Ihnen gewählten Bank eingesehen und bearbeitet. Bis zur verbindlichen Auswahl Ihrer finanzierenden Bank hat ausschließlich die hypolino AG Einsicht in Ihre Daten. Eine Übermittlung Ihrer Daten an die Bank erfolgt erst nach Ihrer verbindlichen Zusage.

### **Ich bevorzuge den persönlichen Kontakt. Was kann ich tun?**

Das verstehen wir. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf oder vereinbaren Sie direkt über den dafür vorgesehenen Button einen Termin. Wir freuen uns darauf, Sie persönlich kennenzulernen.

### **Meine Frage ist nicht aufgeführt?**

Kontaktieren Sie unseren für dieses Projekt zuständigen Finanzierungsexperten. Sie finden die Kontaktmöglichkeiten direkt in der Kontaktbox.